



## РЕКЛАМАЦИОННЫЙ ПРОТОКОЛ

ФИО/Юр. лицо: .....

Адрес покупателя: .....

Телефон: ..... Е-mail: .....

Дата покупки товара: .....

Дата получения товара: .....

№ чека, счета или заказа: .....

**НАИМЕНОВАНИЕ:** артикул,  
количество, серийный номер  
товара

**ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ  
НЕИСПРАВНОСТИ**

Доставка товара:  курьер  самовывоз  транспортной компанией в ПС

Дата обнаружения недостатка товара: .....

Виновная сторона: .....

Пожелания по процедуре рекламации: .....

*(Опишите ваши пожелания по возврату или замене товара)*

Документы, подтверждающие покупку товара: .....

*(Вставьте сканированные копии подтверждающих документов: чек, счет, фото)*

Продавец рассмотрит рекламационное обращение в течение 14 дней с момента получения настоящего Рекламационного протокола.